

Tietosuojaseloste Vantaan Taksi Oy

1. REKISTERINPITÄJÄ

Vantaan Taksi Oy

Y-tunnus: 0861533-3

Käyntiosoite: Rahtitie 3, 01530 Vantaa

Postiosoite: Rahtitie 3, 01530 Vantaa

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Toni Kontio

Puhelin: 09 8386 6366

Sähköpostiosoite: toni.kontio@vantaantaksi.fi

Tietosuojavastaava

Saara Nurmela

Puhelin: 045 788 51 606

Sähköpostiosoite: saara.nurmela@vantaantaksi.fi

Vantaan Taksi Oy toimii rekisterinpitäjänä käsitellessään kuluttaja-asiakkaiden henkilötietoja taksipalveluiden, mobiilisovelluksen, verkkopalveluiden, asiakaspalvelun, maksamisen, markkinoinnin ja muun asiakasviestinnän yhteydessä.

2. REKISTERIN NIMI

Vantaan Taksi Oy:n kuluttaja-asiakasrekisteri

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Käyttötarkoitus	Oikeusperuste
Taksitilauksen vastaanottaminen ja toteuttaminen	Sopimus
Maksaminen ja laskutus	Sopimus / lakisääteinen velvoite
Asiakastilin ja sovelluksen käyttö	Sopimus / suostumus
Asiakaspalvelu ja reklamaatioiden käsittely	Oikeutettu etu
Palvelun turvallisuus ja väärinkäytösten estäminen	Oikeutettu etu
Suoramarkkinointi	Suostumus
Kirjanpito	Lakisääteinen velvoite

Kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, olemme arvioineet rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn etujen tasapainon erillisellä tasapainotestillä.

4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Henkilöryhmät, joiden tietoja käsitellään, ovat Vantaan Taksi Oy:n asiakkaana olevat tai aiemmin olleet henkilöt sekä Vantaan Taksiin yhteydessä olleet henkilöt.

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- Vantaan Taksi Oy:n asiakkaana olevan tai aiemmin olleen henkilön perustiedot, kuten nimi, asiointikieli ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Vantaan Taksi Oy:n ja rekisteröityjen väliseen asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaustiedot, asiakashistoria (esim. palveluiden käyttötiedot ml. hoitavan henkilön ammattiryhmä, esim. ostokäsittelijä, myyjä), mahdolliset suoramarkkinointiluvat ja –kiellot sekä osapuolten välinen muu yhteydenpito, tiedot yhteydenotoista ml. puheluiden taltiointi ja muut palvelun tuottamiseen liittyvät tiedot.
- Mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot sekä mahdollinen itse tuottama sisältö (esim. verkkosivun kautta jätetty yhteydenottopyyntö tai palaute)
- Mahdolliset tietojen luovutuksia koskevat tiedot ja luovutusten perusteet.
- Muita asiakkuuteen liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi rekisteröityyn yhdistettävissä oleva verkkosivujen käytöstä kerättävä tieto, kuten esimerkiksi käyttäjän selain, IP-

osoite, käynnin kellonaika, vierailut sivut, verkko-osoite, josta käyttäjä on tullut verkkosivulle sekä palvelin, jolta käyttäjä on tullut verkkosivulle.

- Tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja -palveluiden käyttöön liittyviä tarpeellisia tietoja.
- Tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde.
- Mobiilisovelluksen käyttöön liittyviä tietoja, kuten käyttäjätunnus, kirjautumistiedot, laitteen tunnistetiedot, sovelluksen tapahtumatiedot ja lokitiedot.
- Maksamiseen liittyvät tiedot, kuten maksutapa, maksutapahtuman tiedot ja mobiilisovellukseen tallennetut maksukorttitiedot (maksupalveluntarjoajan toteuttamana).
- Päätelaitteen sijaintitiedot silloin, kun asiakas tekee tilauksen mobiilisovelluksen kautta tai käyttää sijaintiin perustuvia toimintoja.

5. HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT

Rekisteröidyn henkilötietoja voivat käsitellä esimerkiksi seuraavat tahot:

- Rekisterinpitäjän henkilöstö
- Kuljetuksia suorittavat liikenteenharjoittajat ja kuljettajat
- Maksupalveluntarjoajat
- IT- ja pilvipalvelutoimittajat
- Viestintäpalvelujen toimittajat (esim. sähköposti)
- Analytiikka- ja raportointipalvelujen tarjoajat
- Asiakaspalvelukumppanit
- Viranomaiset lainsäädännön edellyttämässä tilanteissa.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät tahot ovat allekirjoittaneet sopimuksen tietosuojalainsäädännön vaatimusten noudattamisesta.

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa Vantaan Taksi Oy:n konserniyhtiöille ja/tai ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Vantaan Taksii säilyttää rekisteröityjen henkilötietoja n. 2 vuotta sopimussuhteen päättymisen jälkeen tilastoinnin, raportoinnin, palautekäsittelyn, laskutuksen ja oikeusvaateisiin vastaamisen perusteella. Tiettyjä maksamiseen ja laskutukseen liittyviä tietoja säilytämme kirjanpitolain määräämän ajan, joka on yleensä 6 vuotta. Puheluiden tallenteita säilytetään 6 kuukautta. Säilytysajan päättymisen jälkeen henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan sisäisten käytäntöjemme mukaisesti.

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

Rekisteröidyltä itseltään ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvistä tapahtumista.

Palvelua tilaavilta yhteistyökumppaneilta, jotka välittävät Vantaan Taksii Oy:lle tietoja asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvistä tapahtumista.

Tunnistamis-, varmennus-, osoite-, päivitys-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoava osapuoli.

Rekisteriin voidaan lisätä myös muiden Vantaan Taksii Oy:n yhteistyökumppaneiden, kuten esimerkiksi vakuutusyhtiön toimittamia tietoja.

8. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja luovutetaan Vantaan Taksii Oy:n markkinointirekisteriin ja mahdollisiin muihin Vantaan Taksii Oy:n henkilörekistereihin, kuitenkin aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Henkilötietoja ei luovuteta Vantaan Taksii Oy:n tai Vantaan Taksii Oy:n lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Asiakastietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Henkilötietoja sisältävän järjestelmän tai digitaalisen aineiston käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Vantaan Taksio Oy:n työntekijät, salassapitosopimuksella sidotut ammatinharjoittajat tai yhteistyökumppanin alaiset, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä henkilötietoja, ja joita sitoo erillinen tietosuojavaatimus. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja ml. hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, salaustekniikoiden käyttö, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta.

10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKISTERÖIDYN OIKEUDET

- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja suoramarkkinointia**

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa käsittelytoimia, joita Vantaan Taksio kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on Vantaan Taksio Oy:n ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde. Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Vantaan Taksio voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

- **Oikeus saada pääsy tietoihin**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Vantaan Taksio Oy:n asiakasrekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

- **Oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista**

Korjauspyyntö virheellisestä, tarpeettomasta, puutteellisesta tai vanhentuneesta tiedosta tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia Vantaan Taksio Oy:tä rajoittamaan henkilötietojensa

käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa Vantaan Taksi Oy:n vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

- **Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Niiltä osin, kun rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen, sopimuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

- **Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos Vantaan Taksi ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

11. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Henkilötietoja voidaan käyttää automatisoituun päätöksentekoon esimerkiksi vapaan ajoneuvon ja asiakkaan yhdistämiseksi.

Automatisoitu välitys voi perustua esimerkiksi:

- asiakkaan sijaintiin
- ajoneuvon sijaintiin
- ajoneuvon saatavuuteen
- palveluluokkaan
- jonotukseen
- ennakkovarauksiin
- liikenteellisiin olosuhteisiin

Tilauksen välittäminen lähimmälle tai muuten soveltuvimmalle ajoneuville ei lähtökohtaisesti aiheuta asiakkaalle tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuja oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia.

Voimme käyttää myös analytiikkaa palvelun kehittämiseen. Tällöin automatisoitu käsittely toteutetaan soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

12. EVÄSTEET

Asiakkaidemme tietoja käsitellään järjestelmässä, joka käyttää ainoastaan välttämättömiä evästeitä, jotka mahdollistavat palvelun perustoiminnot ja turvallisen käytön. Näiden evästeiden avulla varmistetaan esimerkiksi käyttäjän istunnon hallinta, kirjautumisen toimivuus sekä tietoturva. Evästeitä ei käytetä markkinointi- tai analytiikkatarkoituksiin, eikä niillä seurata käyttäjiä palvelun ulkopuolella.

13. YHTEYDENOTOT

Kaikissa tähän rekisteriselosteeseen liittyvissä kysymyksissä ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa yhteyttä tulee ottaa kohdassa 2 mainittuihin henkilöihin. Vantaan Taksi voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Mikäli Vantaan Taksi havaitsee, että tietopyyntöjä käytetään selkeästi väärin ja haitallisissa tarkoituksissa, voidaan tietopyynnön esittäjä velvoittaa korvaamaan kohtuulliset kulut tietopyynnön toteuttamiseen kuluva määrästä, tai Vantaan Taksi voi kieltäytyä tietopyynnön suorittamisesta.

14. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojalauseketta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Vantaan Taksi Oy Ltd – Privacy Policy

1. REGISTER CONTROLLER

Vantaan Taksi Oy Ltd

Business ID: 0861533-3

Street address: Rahtitie 3, 01530 Vantaa

Postal address: Rahtitie 3, 01530 Vantaa

Contact person in matters concerning the register:

Toni Kontio

Telephone: +358 (0)9 8386 6366

Email address: toni.kontio@vantaantaksi.fi

Data Protection Officer:

Saara Nurmela

Telephone: +358 (0)45 788 51 606

Email address: saara.nurmela@vantaantaksi.fi

Vantaan Taksi Oy acts as the data controller when processing consumer customers' personal data in connection with taxi services, the mobile application, online services, customer service, payments, marketing, and other customer communications.

2. REGISTER NAME

Vantaan Taksi Oy Ltd – Consumer Customer Register

3. PURPOSE AND BASIS FOR PROCESSING PERSONAL DATA

We process personal data for the following purposes:

Purpose of Processing	Legal Basis
Receiving and fulfilling taxi bookings	Contract
Payment and invoicing	Contract / legal obligation
Customer account and use of the mobile application	Contract / Consent
Customer service and handling complaints	Legitimate interest
Service security and prevention of misuse	Legitimate interest
Direct marketing	Consent
Accounting	Legal obligation

Where processing is based on legitimate interest, we have assessed the balance between the interests of the controller and the data subject through a separate balancing test.

4. CONTENT OF THE REGISTER

The persons whose data may be processed include current and prior Vantaan Taksi Oy Ltd customers and persons who have been in contact with Vantaan Taksi.

The following data may be stored in the register:

- Basic information, such as name, native language, and contact details (address, email address, phone number) of current or prior Vantaan Taksi Oy Ltd customers or persons
- Information related to the customer relationship between Vantaan Taksi Oy Ltd and the registered entities, such as order information, customer history (for example, service usage information, including the occupational group of the contact person, e.g., purchaser, salesperson), possible consent or prohibition of direct marketing and other communication between the parties and the information related to it, including recording phone calls and additional information related to providing the service.
- Other potential information provided by the customer and possible self-produced content (for example, contact request or feedback submitted on the website)
- Information regarding data transfer and the basis for the transfer.

- Other details related to the customer relationship, such as website usage information associated with the data subject, including the user's browser, IP address, time of the visit, visited websites, website address from which the user entered the site, and the server used to visit the website.
- Necessary information related to the use of authentication and verification tools and services.
- Information related to data processing, including storage date and data source.
- Information related to the use of the mobile application, such as username, login details, device identifiers, application event data, and log data.
- Payment-related information, such as payment method, payment transaction details, and payment card details stored in the mobile application (processed by the payment service provider).
- Device location data when the customer places an order through the mobile application or uses location-based features.

5. RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

The personal data of data subjects is processed by the following entities:

- The controller's personnel
- Transport operators and drivers providing the transportation services
- Payment service providers
- IT and cloud service providers
- Communication service providers (e.g. email)
- Analytics and reporting service providers
- Customer service partners
- Authorities where required by law.

All entities processing personal data are committed to complying with data protection legislation with a signed contract.

Processing tasks may be outsourced to Vantaan Taksi Oy Ltd's group companies and/or external service providers in compliance with data protection legislation and within its limits.

6. STORAGE TIME FOR PERSONAL DATA

Vantaan Taksio Oy Ltd retains the personal data of data subjects for approximately 2 years after the termination of the contractual relationship based on reasons such as statistics, reporting, feedback processing, billing, and responding to legal claims. Certain payment and billing-related data are retained for the period required by accounting legislation, which is typically six (6) years. Phone call recordings are retained for six (6) months after the phone call. After this period, personal data is deleted or anonymized in accordance with our internal policies.

7. REGULAR DATA SOURCES

Data is primarily collected from the following sources:

The data subject themselves and from events related to customer relationship, service usage, communication and transactions.

Partners subscribing to the service who provide Vantaan Taksio Oy Ltd with information on events related to customer relationship, service usage, communication and transactions.

Parties providing authentication or verification services, address services, update services, status inquiry services or other similar services.

Population Information System maintained by Digital and Population Data Services Agency, and other known systems.

Information provided by other Vantaan Taksio Oy Ltd partners, such as an insurance company, can also be added to the register.

8. RELEASE OF DATA AND DATA TRANSFER OUTSIDE EUROPEAN UNION OR EUROPEAN ECONOMIC AREA

According to privacy legislation and within its limits, personal data is released to Vantaan Taksio Oy Ltd.'s marketing register and other potential person registers maintained by Vantaan Taksio Oy Ltd.

Personal data will not be disclosed outside the parties involved in the production, development or maintenance of services and communications on behalf of Vantaan Taksi Oy Ltd or Vantaan Taksi Oy Ltd, except based on the agreement, separate consent, and/or specific regulations.

Customer data is not transferred outside European Union or European Economic Area.

9. PRINCIPLES OF REGISTER PROTECTION

Possible manual materials are stored in a locked space accessed only by authorized persons. Only those employees of Vantaan Taksi Oy Ltd, professionals bound by a non-disclosure agreement or subordinates of a partner, who have the right to process personal data for their work and are bound by a separate data protection requirement, are entitled to use the systems or digital materials containing personal data. Movement in the work premises is monitored by access control. The data is collected in databases protected by firewalls, passwords and other technical measures, including controlled granting of access rights and their monitoring, use of encryption techniques, the guidance of personnel involved in the processing of personal data, and careful selection of subcontractors.

10. DATA SUBJECT'S RIGHTS REGARDING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

- **The right to object to personal data processing and direct marketing**

The data subject has the right, related to a specific personal situation, to object to the processing operations concerning themselves by Vantaan Taksi Oy Ltd, which are based on the customer relationship between Vantaan Taksi Oy Ltd and the data subject. The data subject may submit a statement of objection following section 14 of this Privacy Policy. In connection with the claim, the data subject must identify the specific situation based on which they object to the processing. Vantaan Taksi may refuse to execute a request for objection on the grounds provided by law.

- **The right to access information**

The data subject has the right to review their personal data stored in the customer register maintained by Vantaan Taksi oy Ltd. The request for review must be submitted according to

section 14 of this Privacy Policy. The right for review can be repelled on the grounds provided by law.

- **The right to request rectification, removal or restriction of the processing.**

A request for correction of incorrect, unnecessary, incomplete or outdated information shall be made following section 14 of this Privacy Policy.

The data subject also has the right to request Vantaan Taksi Oy Ltd to restrict the processing of their data, for example, if the data subject is waiting for a response from Vantaan Taksi Oy Ltd to rectify or remove their information.

- **The right to transfer data from one system to another**

To the extent that the data subject has provided information to the customer register, which is processed with the person's consent or based on a contract or an assignment, the data subject shall have the right to obtain such information in a machine-readable form and transfer this information to another controller.

- **The right to file a complaint to supervisory authority**

The data subject has the right to file a complaint to a competent supervisory authority if Vantaan Taksi Oy Ltd has not followed applicable privacy legislation in their acts.

11. AUTOMATED DECISION-MAKING

Personal data may be used for automated decision-making, for example to match an available vehicle with a customer.

Automated dispatching may be based on factors such as:

- the customer's location
- the vehicle's location
- vehicle availability
- service class
- queueing order
- advance bookings
- traffic conditions

As a rule, assigning an order to the nearest or otherwise most suitable vehicle does not produce legal effects concerning the customer or similarly significant effects within the meaning of data protection legislation.

We may also use analytics for service development purposes. In such cases, automated processing is carried out in accordance with applicable legislation.

12. USE OF COOKIES

Our customer data is processed in our own system that uses only essential cookies that enable the basic functions and secure operation of the service. These cookies are used, for example, to manage user sessions, ensure proper login functionality, and maintain data security. Cookies are not used for marketing or analytics purposes, nor are users tracked outside the service.

13. CONTACT

The persons mentioned in section 2 should be contacted with any questions related to this register description and the situation related to exercising the data subject's rights.

Vantaan Taksi may ask the data subject to specify their request in writing. If necessary, the identity of the data subject may be verified before other measures are taken.

If Vantaan Taksi finds that requests for information are being clearly misused and for harmful purposes, the person requesting the information may be required to reimburse reasonable costs for work needed to complete the request, or Vantaan Taksi may refuse to comply with the request.

14. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

We are constantly developing our services and reserve the right to change this privacy policy by notifying you of it in our services. Changes may also be based on changes in legislation. We recommend that you review the contents of this privacy policy regularly.