

# Kuljettajan ohje Vantaan Taksin kuluttaja-asiakkaiden sovelluskyyteihin

Vantaan Taksi julkaisee kuluttajille tarkoitetun mobiilisovelluksen viikolla 18, viimeistään torstaina 30.4.2026.

Kuluttajatilaukset välitetään normaalisti Movitin kautta lähimpään autoon.

Kaikki tilaukset ovat etukäteen hinnoiteltuja ja asiakas maksaa kyydin sovelluksessa, joten asiakkaalta **ei lähtökohtaisesti veloiteta maksua**. Maksu voidaan veloittaa asiakkaalta vain siinä tapauksessa, että tilaukselle tulee seuraava ilmoitus:



Asiakas saa kuitin sähköisenä kuljetuksen jälkeen, eli kuljettajan ei tarvitse myöskään antaa asiakkaalle kuittia kuljetuksesta.

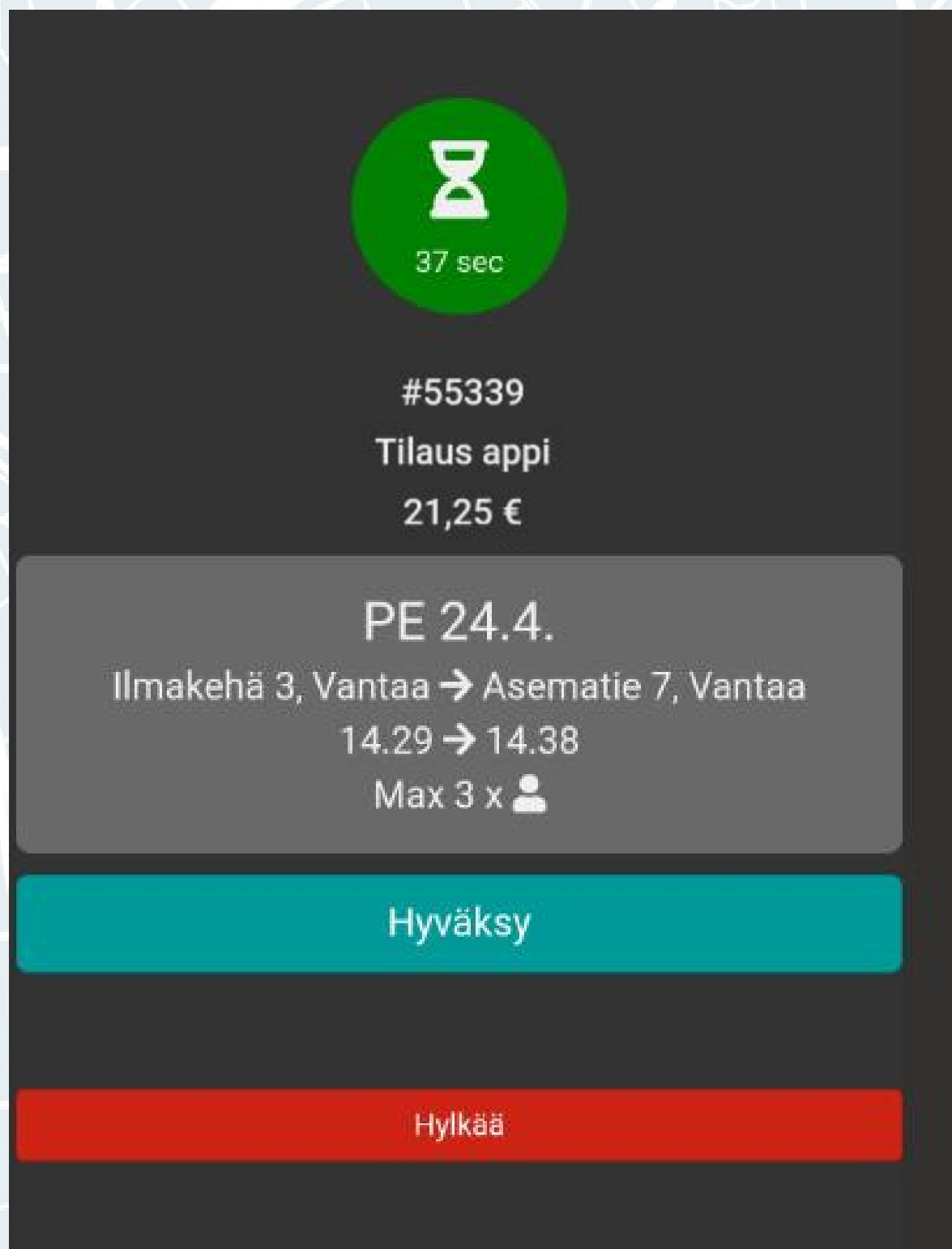
Jokainen Movitista kuitattu kuluttajatilaus tulee merkitä Movitista aloitetuksi ja lopetetuksi alla olevien ohjeiden mukaisesti - tilauksen maksu on sidottu näihin merkintöihin, eli merkitsemättä jäänyttä kuljetusta ei pystytä maksamaan autolle.

Tilitykset maksetaan autolle normaalien tilityssyökiien mukaisesti muiden Vantaan Taksin tilitysten yhteydessä.

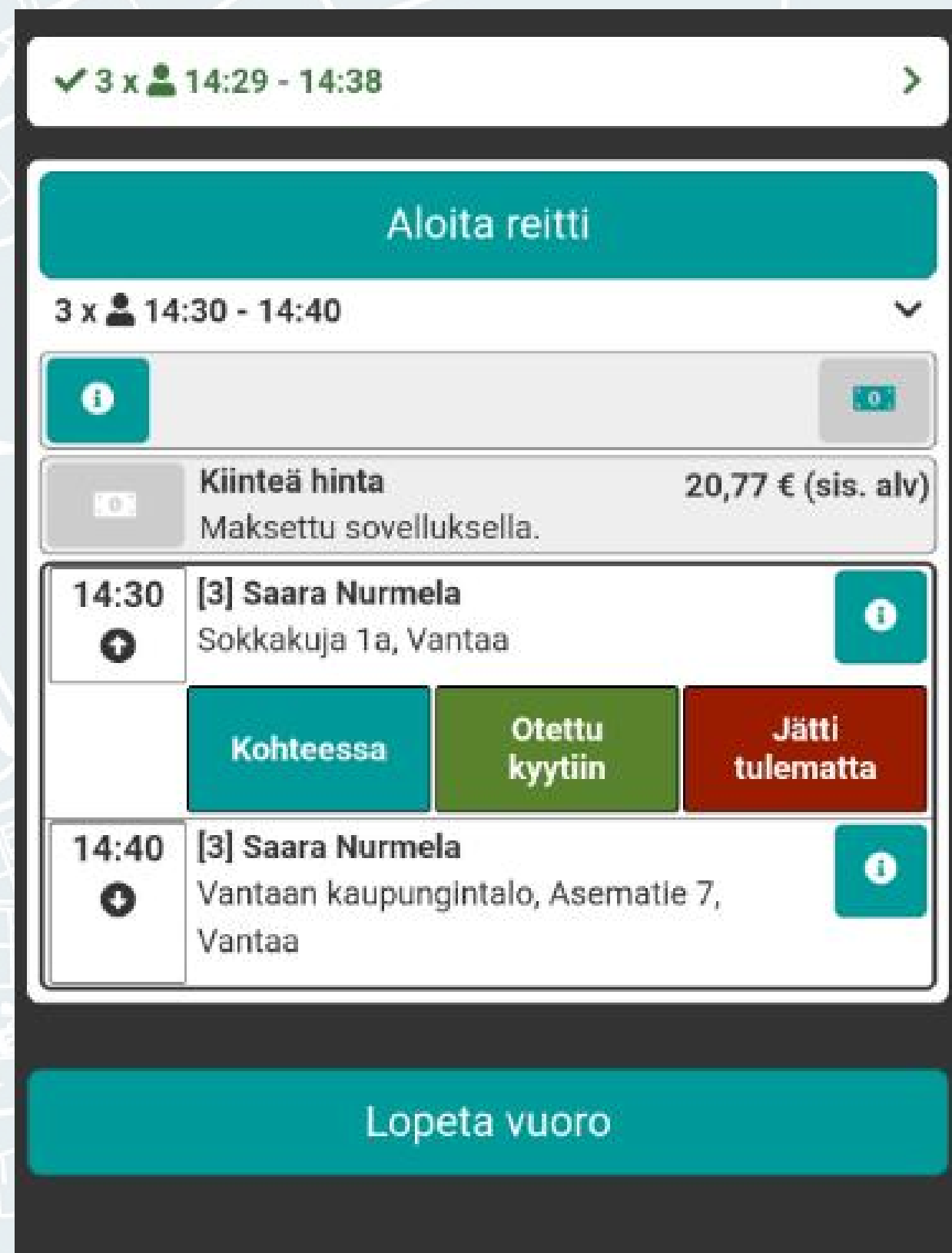
Kuljetuksiin liittyvissä epäselvyyksissä voi olla yhteydessä serviin.

# Tilauksen kulku Movitin sovelluksessa

1) Tilausta tarjotaan lähimpään autoon

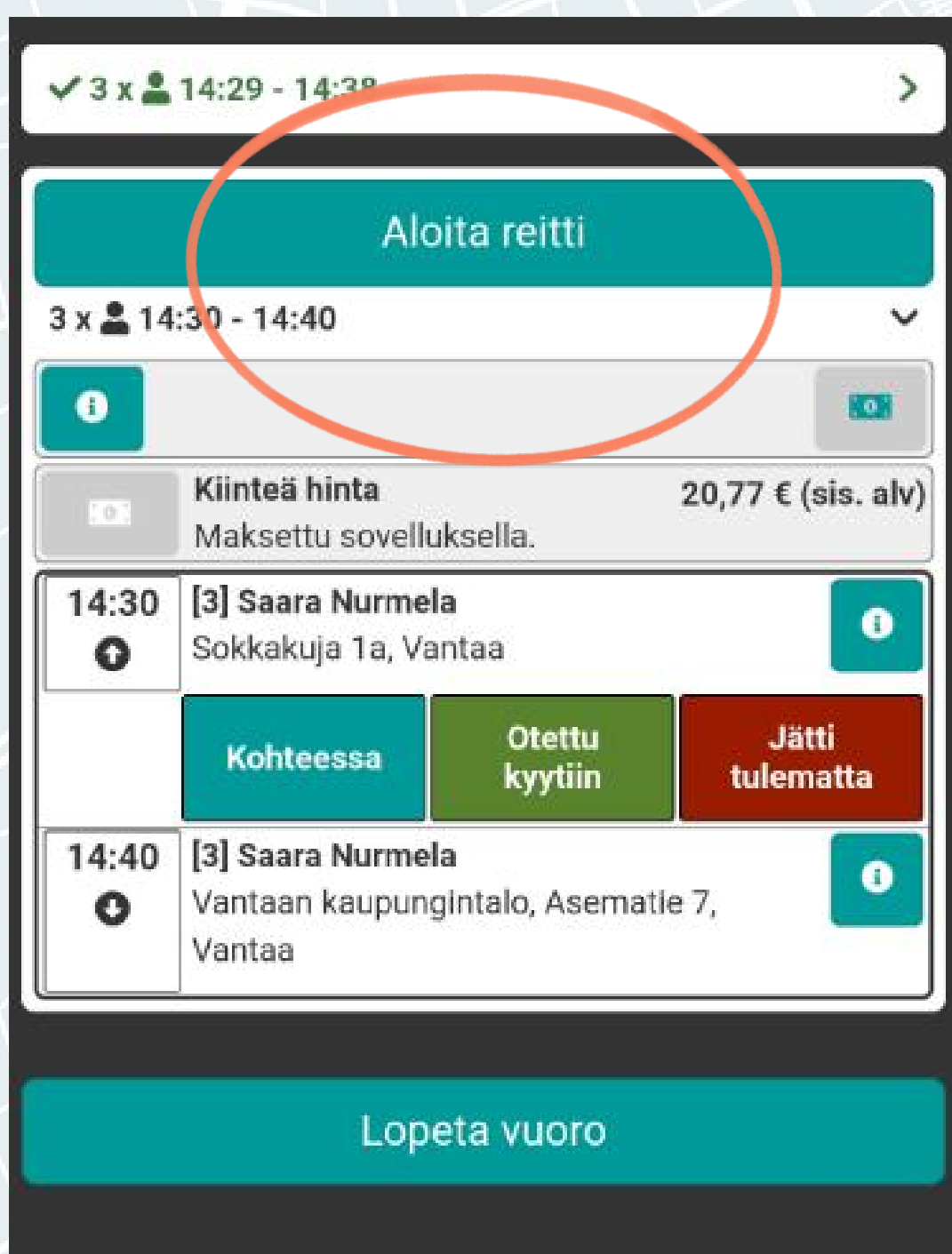


2) Kyyti näkyy normaalisti Movitissa

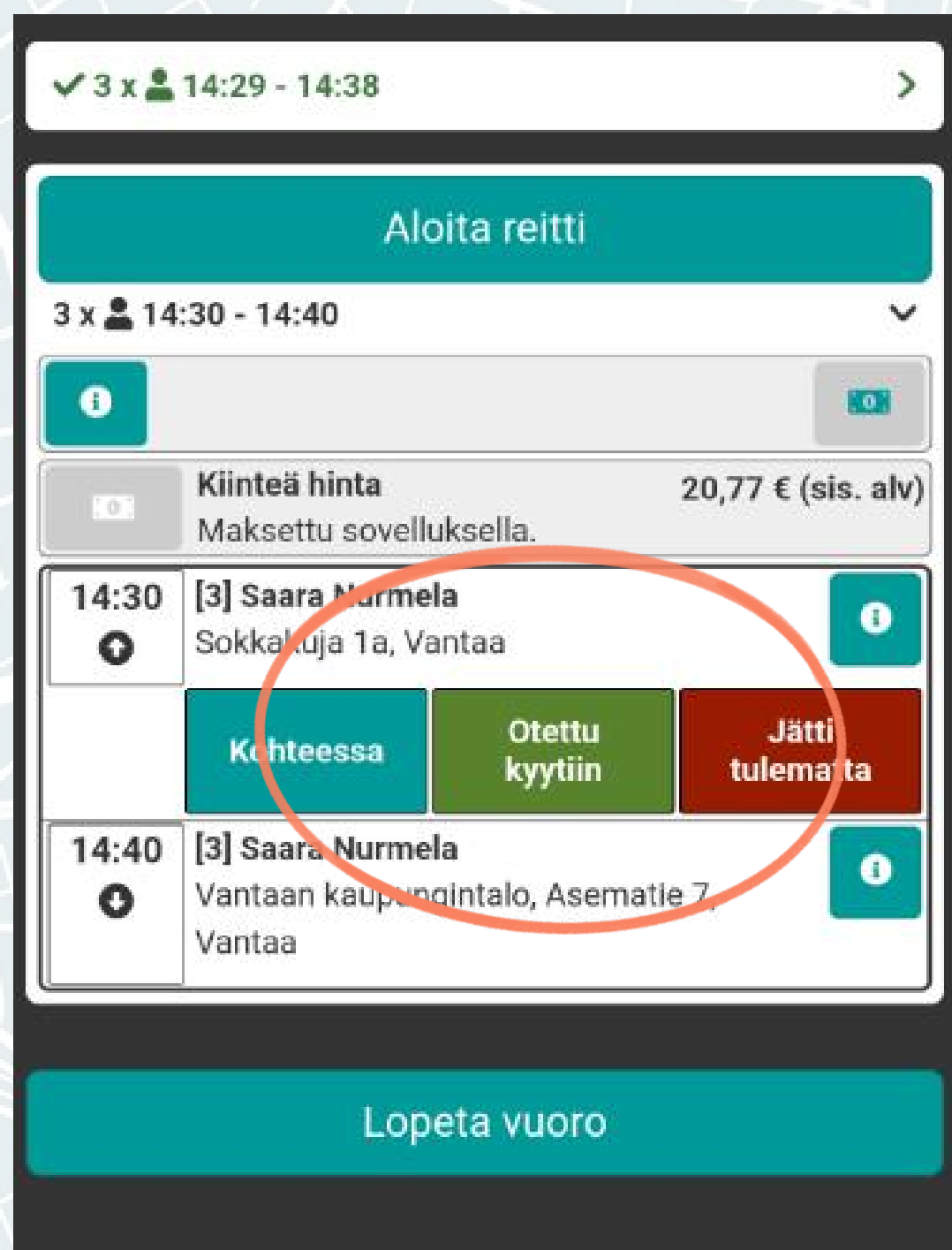


3) Kun olet hyväksynyt kyydin, paina Aloita reitti. Tällöin asiakas saa kuittauksen arvioidusta saapumisajasta ja näkee auton sijainnin.

4) Kun olet lähtöosoitteessa, paina Kohteessa. Asiakas saa tiedon, että olet perillä.



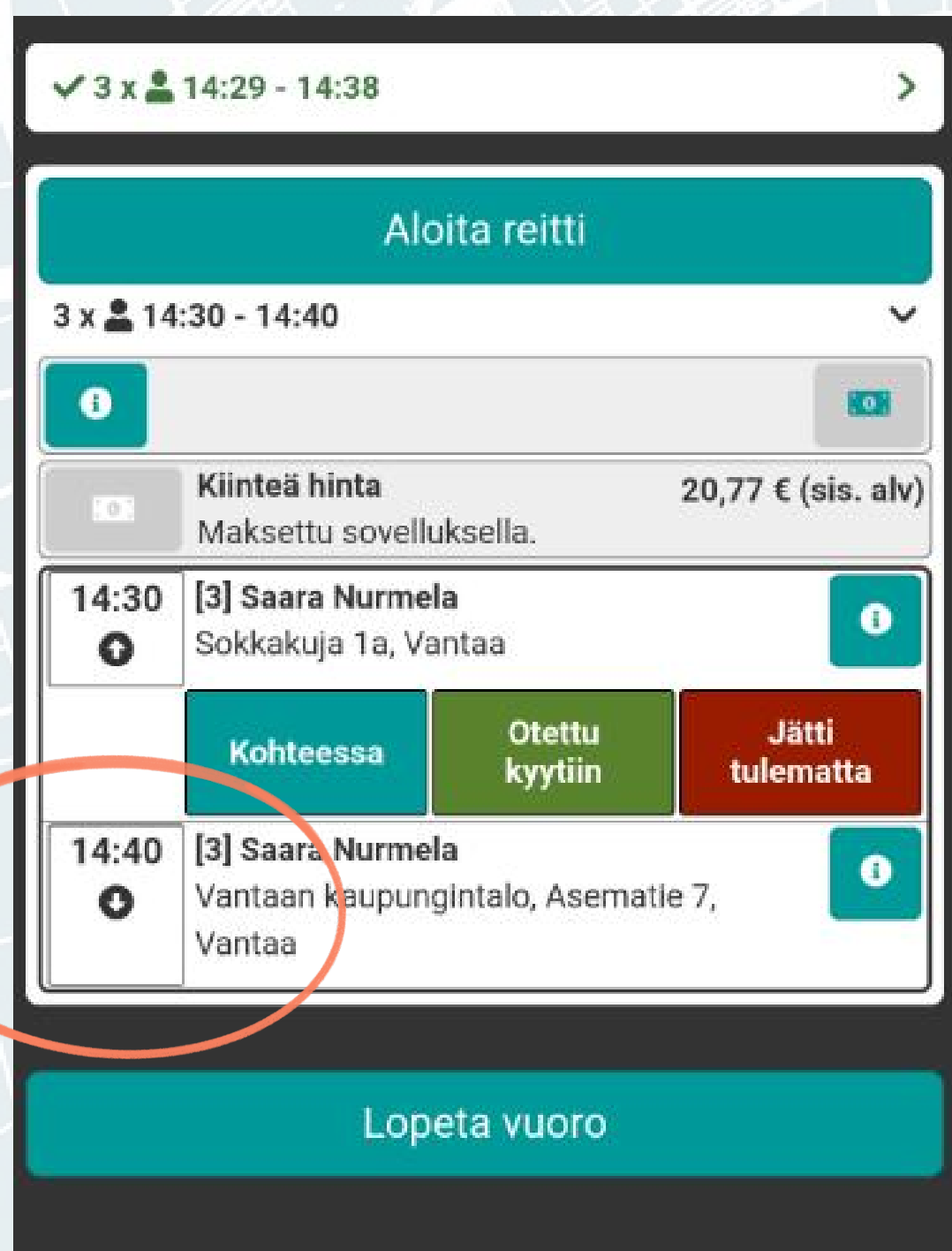
5) Kun otat asiakkaan kyytiin, paina Otettu kyytiin.



6) Jos et löydä asiakasta, soita asiakkaalle infonapista löytyvään puhelinnumeroon. Jos asiakas ei vastaa, paina Jätti tulematta ja poistu paikalta (eli merkitse tilaus hukka-ajoksi).



7) Kun olet vienyt asiakkaan perille, paina kellonaikaa kyydin päättämiseksi.



### HUOMIOITAVAA:

Jokainen kyyti pitää merkitä aloitetuksi ja lopetetuksi, sillä kyydin maksu on sidottu siihen. Merkitsemättömiä ajoja ei tilitetä autoille.

**Muissa kuin kuluttajakyydeissä (koulujot + KH) ei ole pakko painaa Aloita reitti -painiketta, vaan niissä voi edelleen käyttää pelkkiä kellonaikapainikkeita. Myös uusia painikkeita saa toki käyttää, mutta niiden käyttö on pakollista ainoastaan sovelluskyydeissä.**